海外・国内両対応「みらいカート」利用規約

第1条 (総則)

本規約は、株式会社ベルトネッツ(以下「弊社」という)がインターネット上で運営する海外ネットショップシステム(以下「本システム」という)に申し込み、弊社が申込みを認めた場合の、弊社とショップ運営者(以下「ショップ」という)との間に適用される規則を定めるものである。

第2条 (本システムの目的と弊社の提供するサービス)

1. 本システムの目的

弊社は、ショップに対し、ショップが行う海外のインターネット通販事業に関する業務及びこれらに付帯する業務の支援を主たる目的としたプログラム・システムを提供する。

2. 弊社がショップに対し提供するサービス

弊社はショップに、第6条に記載のサービスを提供する。

第3条 (契約、初期費用、月額料金)

- 1. ショップは弊社に対し初期費用(申込時1回)及び月額料金を支払うものとし、その額は、弊社が定めるものとする。
- 2. ショップは申込時(契約時)に初期費用を弊社が指定する口座に振り込んで支払う。振込手数料はショップの負担とする。
- 3. 初期費用はいかなる場合であっても返還しない。
- 4. ショップは月額料金を、銀行自動引き落としの方法により毎月指定日に支払う。
- 5. 銀行自動引き落としによる月額料金の収受について、弊社は、弊社が指定する料金収納代行会社にその収受及び事務を委託することができる。
- 6. 2ヶ月以上にわたり月額料金の支払いを怠った場合は、ショップは利用資格を喪失する。

第4条 (契約期間)

- 1. 本契約の契約期間は、申込日を起算日とし、これから6ヶ月が経過した日の属する月の末日までとする。但し、契約終了日の1ヶ月前までに当事者の一方から書面による解約の意志表示がない限り、本契約は更に1年間自動延長されるものとし、以後も同様とする。
- 2. 本契約(申込時)から6ヶ月が経過した後、ショップは1ヶ月前までに書面で相手方に通知することにより、本契約を解約することができる。

第5条 (譲渡禁止)

ショップは、本システムにおける利用の権利を他に譲渡することはできない。

第6条 (サービスの提供)

- 1. 弊社は、ショップに対し、本システム上で弊社が指定したURLのページ(以下「ホームページ」という)を物品の販売及びこれらに伴う役務の提供(以下「販売等」という)のために利用すること、及びショップの顧客に利用させることを許諾する。
- 2. 弊社が提供するショッピングカートシステムとは、ショップの顧客が必要な情報を入力し、入力した情報に基づきショップは商品の販売を行う一連のシステムをいう。(一連のシステムとは、英語対応のショッピングカート、ユーザーマイページ機能、コンタクトボード機能、海外発送管理機能、決済機能、その他ショップが販売に必要な付属の機能をいう。)
- 3. 弊社は、本システムを構成するシステムのソフトウェアについて、弊社の判断により自由にその仕様を改良し、バージョンアップをすることができる。
- 4. 弊社は、ショップに対しネットシステムの提供を行うもので、販売及び販売代行、宣伝行為を行うものではないことを承諾する。

第7条 (サービスの停止)

ショップは、第6条第1項記載の弊社が提供するサービスにおいて、以下の事情によりサーバ、プログラム、通信回線が一定期間停止される場合があることをあらかじめ承諾し、サービス停止による料金の返還、損害の補償等を弊社に請求しないものとする。

- 1. 弊社のサーバ、ソフトウェア、システム等の点検、修理、補修等のための停止。
- 2. サーバコンピュータ、通信回線等の事故、障害による停止。
- 3. 弊社が契約しているデータセンタの事情、障害、故障その他震災、災害等やむを得ない事情による停止。

第8条 (パスワードの管理等)

- 1. 弊社は、ショップに対して管理画面にアクセスするためのID及びパスワードを割り当てて登録する。ショップの顧客がユーザーページにアクセスするためのID及びパスワード発行は弊社システムが自動で発行し、ショップに割り当てるものとする。
- 2. ショップは、前項のパスワードについて、第三者に知られないよう管理し、定期的にパスワードの変更を行い、パスワードの不正使用を防止する
- 3. 弊社は、コンテンツの送信その他本システムへのアクセスについて、送信されたID及びパスワードがいずれもショップもしくはショップの顧客が登録したものである場合には、ショップからの送信として取り扱うこととし、不正使用その他の事故があっても、そのために生じた損害については一切責任を負わない。

第9条 (コンテンツの表示)

- 1. ショップは、ホームページ上に、弊社が提供するシステムページ以外に、弊社の定める規則に従い、一般情報、販売する物品ないし提供する役務(以下「商品等」という)、販売に付帯する情報についての情報等のページ(以下「コンテンツ」という)を掲載、表示することができる。2. ショップは、前項のコンテンツの制作及びその掲載、表示にあたり、次の事項に同意する。
 - (1) 第14条に違反する表示をしないこと。
 - (2) 猥褻又はグロテスクな表示をしないこと。
 - (3) 販売、またはこれを同様の行為を行うページには以下の事項について表示することとする。
 - ア ショップの住所、販売責任者の表示
 - イ ショップの商号、又は屋号
 - ウ ショップの電話番号及び電子メールアドレス
 - エ 商品等の代金の支払い方法
 - オ 商品等についての問い合わせ・苦情はショップ宛に行うべきこと
 - カ その他、通信販売法その他の法律で定められた表示
- 3. 弊社は、ショップが前項に違反した場合、その他ショップの作成したコンテンツが本システムにふさわしくないと認めた場合、ショップに対しコンテンツの内容及びデザインを変更するよう求めることができる。ショップが弊社の変更要求に従わない場合には、弊社はショップに通知し本システムからショップが制作したコンテンツを削除することができる。

第10条 (著作権等)

1. ホームページにかかる著作物については、弊社が作成したものは弊社が、ショップが作成したものはショップが、それぞれ著作権を有する。2. ショップは、前項のショップの著作物について、弊社が本システムのプロモーション又は本システム内でのハイパーリンク記述のために無償で使用することを許諾する。

(-表面からの続き-)

第11条 (販売方法と商品の配送)

- 1. ショップの顧客は、ホームページを閲覧した者から商品等の注文があった場合には、その者との間で、代金の決済その他販売に必要な手続きを直接行う。
- 2. ショップの顧客が代金の決済にクレジットカードを利用する場合は、ショップの責任と負担においてクレジット会社との間で加盟契約を締結する。ショップが代金の決済において、海外決済Paypalシステムを利用する場合も同様とする。
- 3. ショップは海外に商品を発送する場合は、弊社が委託する「海外発送センター」宛てに商品を配送する。
- 4. ショップは、弊社が海外発送を委託する「海外発送センター」が定める海外発送規約に同意するものとする。
- 5. 海外発送の場合、海外発送センターまでの国内配送料金はショップの負担とする。海外発送料金は、ショップの顧客が海外発送センターに対し、海外送料分等の料金を支払う。
- 6. ショップは、国内販売を行うにあたり、通信販売法、訪問販売法、割賦販売法その他関連法令を遵守する。海外販売の場合は、禁輸品・航空法により輸送できない商品は販売しない。
- 7. ショップは国内への配送において、商品等の不着、遅延、輸送中の破損事故、その他の原因、理由により紛議が生じた場合には、ショップがすべてその責任と負担において解決し、弊社にいささかも迷惑、負担をかけないものとし、万一、弊社が顧客その他の第三者に損害賠償等の支払いを余儀なくされた場合には、ショップはその全額を弊社に支払うとともに、その解決のために要した弁護士費用その他一切の諸経費を弊社に支払う。

第12条 (顧客情報)

弊社及びショップは、顧客情報を利用するにあたっては顧客のプライバシーに十分配慮し、第三者に顧客情報を有償、無償を問わず漏洩してはならない。

第13条 (守秘義務)

弊社及びショップは、本契約の存続中と終了後とを問わず、本契約及び本契約に関連して知り得た相手方の情報、その他機密に属すべき一切の事項を第三者に漏洩してはならない。但し、相手方の書面による承諾を得た場合には、この限りではない。

第14条 (禁止事項)

ショップは、次の表示又は行為を行ってはならない。

- 1. 通信販売法、訪問販売法、割賦販売法、景品表示法、その他全ての法令の定めに違反する表示又は行為
- 2. 犯罪に結びつく表示又は行為
- 3. 公序良俗に反する表示又は行為
- 4. 日本通信販売協会が定める広告に関する自主基準に違反する表示又は行為
- 5. 消費者の判断に錯誤を与えるおそれのある表示又は行為
- 6. 他のシステム利用者その他の第三者に対し、財産権(知的財産権を含む)の侵害、プライバシーの侵害、誹謗中傷その他の不利益を与える表示又は行為
- 7. ショップの販売及び運営に係わる情報と無関係な情報を宣伝、広告する表示又は行為
- 8. 弊社と同種または類似の業務を行う表示又は行為
- 9. 弊社のサービス業務の運営・維持を妨げる表示又は行為
- 10. 本システムの利用し得る情報を改ざんする表示又は行為
- 11. 有害(ウイルス等) なコンピュータープログラム等を送信または書き込む行為
- 12. コンピュータ、サーバ、システム、プログラムへの不正アクセス行為

第15条 (契約解除)

- 1. 弊社は、ショップが次のいずれかの事由に該当した場合には、何らの催告なしに本契約を解除するとともに、ただちにショップのデータを本システムから削除することができる。
 - (1) 本契約の条項に違反したとき
 - (2) 手形又は小切手の不渡りが発生したとき
 - (3) 差押え、仮差押さえ、仮処分または滞納処分を受けたとき
 - (4)破産、会社更生、民事再生、会社整理又は特別清算の申し立てがされたとき
 - (5)前4号の他、ショップの信用状態に重大な変化が生じたとき
 - (6)解散又は営業停止となったとき
 - (7) 販売方法、取扱商品等について行政当局による処分を受けたとき
- (8) ショップが弊社のコンピュータに保存されているデータを弊社に無断で閲覧、変更もしくは破壊したとき、又はその恐れがあると弊社が判断したとき
 - (9)ショップの販売方法、取扱商品等が公序良俗に反し、又は本システムに相応しくないと弊社が判断したとき
- 2. 弊社は、前項各号に該当しない場合であっても、ショップに本契約の継続が困難と認められる事情が生じたときは、ショップに対し、書面による催告のうえ本契約を解除することができる。

第16条 (届出事項)

ショップは、以下の事項をあらかじめ弊社に届出るものとし、以下の事項に変更がある場合も同様とする。

- 1. 商号、屋号及び住所
- 2. 取扱商品及び営業品目
- 3. 顧客に対する販売代金の決済方法
- 4. 申込者の住所氏名(法人の場合は代表者)、担当者の住所氏名の変更
- 5. 代表者及び担当者の緊急連絡先と電子メールアドレス

第17条 (規約の変更)

規約の変更については、弊社が変更内容をショップに郵送又はメール、ホームページ上で通知または公示した後において、ショップが弊社の提供するサービスを引き続き利用した場合には、ショップは変更後の規約を承諾したものとみなす。

第18条 (免責)

弊社は、ショップが本システム全般に関して被ったいかなる損害についても、その原因の如何を問わずその損害を賠償する責を負わない。

第19条 (合意管轄裁判所)

弊社とショップとの間で紛議が生じた場合は、弊社の所在地を管轄する裁判所を管轄裁判所とすることにショップは同意する。

一以上一